

NOTICE OF PROPOSED GUIDANCE DOCUMENT

Driver License Replacement

Pursuant to Wis. Stat. s. 227.112, the Wisconsin Department of Transportation is hereby seeking comment Driver License Replacement s. 343, a proposed guidance document.

PUBLIC COMMENTS AND DEADLINE FOR SUBMISSION

Comments may be submitted to the Wisconsin Department of Transportation for 21 days by:

1. Department's website: <https://wisconsindot.gov/Pages/dmv/license-drvs/lst-or-stoln/s-dl-replace.aspx>

2. Mailing written comments to:
Division of Motor Vehicles
Wisconsin Department of Transportation
4822 Madison Yards Way
PO Box 7336
Madison, WI 53707-7336

WEBSITE LOCATION OF FINAL GUIDANCE DOCUMENT

The final version of this guidance document will be posted at wisconsindot.gov to allow for ongoing comment.

AGENCY CONTACT

DOTDMVGuidanceDocs@DOT.WI.GOV



State of Wisconsin Department of Transportation

DMV ONLINE SERVICES ▾

DMV INFO ▾

DOING BUSINESS ▾

TRAVEL ▾

SAFETY ▾

PROJECTS AND STUDIES

ABOUT WISDOT ▾

Licencia o tarjeta de identificación extraviada o robada

[Página de índice](#)

[Licencia de conducir](#)

[Tarjeta de identificación \(ID\)](#)

[Documentos que se aceptan](#)

[Exámenes de conocimientos](#)

[Manuales y formularios](#)

[Cambio de dirección](#)

[Duplicado de su licencia/tarjeta de identificación](#)

[Restaurar su licencia](#)

[Seguridad de tránsito](#)

[Requisitos para seguro de auto](#)

[Vehículos](#)

(in English - **Lost or stolen driver license or identification card**)

Se requiere obtener un duplicado de su licencia de conducir, permiso de aprendizaje o tarjeta de identificación (ID por sus siglas en inglés) en las siguientes circunstancias:

- Cuando haya sido extraviada o robada su licencia de conducir, permiso de aprendizaje o tarjeta de identificación y usted necesite un reemplazo del mismo. Es posible que usted se cualifique para solicitar una tarjeta de reemplazo por [Internet](#). Si acude a un [Centro de Servicios del DMV](#), tendrá que [comprobar su identidad](#).
- **Nota:** Si usted es residente de Wisconsin y se encuentra temporalmente fuera del estado, es posible que se cualifique para [solicitar un reemplazo por Internet](#) que se envíe por correo a su dirección temporal fuera del estado. Si no se cualifica para solicitarlo por Internet, es posible que se cualifique para solicitar un duplicado por correo (Vea "Licencia de conducir o tarjeta de identificación extraviada o robada mientras usted se encuentra fuera del estado" a continuación).
- Si tiene una Licencia de Conductor Comercial (CDL por sus siglas en inglés) y se ha cambiado su dirección. Es posible que se cualifique para solicitar un reemplazo de licencia y actualizar su dirección [por Internet](#). Si no se cualifica para solicitarlo por Internet, debe acudir a un Centro de Servicios del DMV para solicitar un duplicado con su dirección actual dentro de 10 días de haberse cambiado.
- Cuando usted haya realizado un [cambio de nombre](#). Hay que acudir a un Centro de Servicios del DMV y presentar documentos que se aceptan para [comprobar un cambio de nombre](#).
- Cuando usted haya cambiado de sexo. Hay que acudir a un Centro de Servicios del DMV y comprobar su cambio de sexo al presentar orden de la corte o reporte de su médico.
- Cuando la fecha de nacimiento no esté correcta en su tarjeta actual. Hay que acudir a un Centro de Servicios del DMV y [comprobar su fecha de nacimiento](#) para corregir el error.
- Usted desea solicitar una [licencia o ID que cumple con la ley REAL ID](#) antes de la próxima renovación de su tarjeta.
- La [guía interactiva de licencias de conducir](#) (ofrecida en inglés) es una herramienta útil para aquellos que buscan información sobre los requisitos para obtener licencia de conducir, licencia de conductor comercial o tarjeta de identificación. La guía le proporcionará una lista de requisitos y le permitirá llenar cualquier solicitud requerida. Según el caso, también puede ser que usted utilice la guía para presentar electrónicamente su solicitud y programar una cita con el DMV para recibir un servicio más rápido.

Nota: Si su licencia, permiso o ID ya se venció o pronto se vencerá, no se permite obtener un duplicado. Usted debe renovar su licencia, permiso o ID. Es posible que usted se cualifique para solicitar renovar su licencia probatoria o permiso de aprendizaje [por Internet](#).

Solicite un duplicado de su licencia de conducir o tarjeta de identificación (ID) en un Centro de Servicios del DMV

- Llene la solicitud indicada
 - Solicitud de Licencia de Conducir de Wisconsin [MV3001S](#)
 - Solicitud de Tarjeta de Identificación de Wisconsin [MV3004S](#)
- Usted puede llenar la solicitud indicada por Internet, imprimirla y presentarla al Centro de Servicios del DMV.
- Presente documentación para [comprobar su identidad](#).
- Hay que saber su número de seguro social. Se recomienda que lleve su tarjeta de seguro social consigo al solicitar el duplicado.

- Si usted no es un ciudadano de los EE.UU., deberá presentar un documento que se acepta para [comprobar estadía legal en los EE.UU.](#)
- Pague la [cuota](#) para un duplicado de su licencia de conducir, permiso de aprendizaje o tarjeta de identificación (ID).
 - **Nota:** Toda tarjeta de identificación (ID) utilizada para votar, es gratuita. Si usted es ciudadano de los EE.UU., tendrá por lo menos 18 años de edad en la fecha de la próxima elección y requiere obtener un ID para votar, favor de marcar la caja **Tarjeta de Identificación GRATUITA** de la solicitud.

Si usted es menor de 18 años de edad y desea solicitar un duplicado de su licencia de conducir o permiso de aprendizaje, además hay que cumplir con lo siguiente:

- Se le requerirá tener patrocinador, o sea, uno de sus padres o tutor legal debe firmar en su solicitud de que lo patrocinan.
- Debe haber aprobado por completo un curso de manejo práctico por una escuela autorizada (la escuela tiene que enviar el comprobante electrónicamente al DMV) o comprobar que actualmente esté matriculado en dicho curso.

Solicite un duplicado de su licencia de conducir o tarjeta de identificación (ID) por Internet

- Si usted es ciudadano estadounidense y tiene una licencia de conducir o ID vigente, puede solicitar un duplicado de su [licencia de conducir](#) o [tarjeta de identificación](#) por Internet. Se le pedirá verificar o cambiar su dirección de domicilio y/o su dirección de correo dentro del programa de Internet.
- Se le enviará el duplicado de su licencia o tarjeta de identificación [por correo](#).

Solicite un duplicado de su ID por correo (sólo ID)

Si usted es ciudadano estadounidense, puede solicitar un duplicado de su tarjeta de identificación una vez por correo.

- La próximas veces tendrá que acudir a un Centro de Servicios del DMV para que se tome su foto actualizada.
- Llene una Solicitud de Tarjeta de Identificación de Wisconsin [MV3004S](#).
- Si usted es ciudadano de los EE.UU., tendrá por lo menos 18 años de edad en la fecha de la próxima elección y requiere obtener un ID de Wisconsin para votar, favor de marcar la caja **Tarjeta de Identificación GRATUITA** al llenar la Solicitud de Tarjeta de Identificación de Wisconsin. De lo contrario, incluya un cheque o money orden a nombre de "Registration Fee Trust" por la [cuota](#) requerida de duplicado de ID y envíe su solicitud a:

WisDOT - Division of Motor Vehicles
P.O. Box 7995
Madison, WI 53707-7995

¿Puedo solicitar una licencia o ID que cumple con la ley REAL ID al solicitar mi duplicado?

Si actualmente no tiene una licencia de conducir o tarjeta de identificación que cumple con la ley REAL ID, puede solicitarla al solicitar su duplicado en un Centro de Servicios del DMV.

- El costo será el mismo para solicitar un duplicado de su licencia o ID y obtener un documento conforme con la ley REAL ID.
- Hay que solicitar una licencia o ID conforme con la ley REAL ID en persona en un [Centro de](#)

Servicios del DMV y comprobar lo siguiente:

- Nombre y fecha de nacimiento
- Ciudadanía o estadía legal en los EE.UU.
- Identidad
- Número de Seguro Social
- Residencia (domicilio) en Wisconsin
- Cambio de nombre (si se aplica)

Las solicitudes y los documentos estarán escaneados electrónicamente y archivados con seguridad de acuerdo con requisitos federales y con fin de discernir y disuadir el robo de identidad y fraude.

Robo de Identidad

¡Si tiene motivo de sospechar que se le haya robado su identidad, comuníquese con la agencia de policía local de inmediato!

- La Oficina de Protección al Consumidor de Wisconsin ([Wisconsin Bureau of Consumer Protection](#)) es un recurso para individuos, empresas, la policía y el gobierno con respecto a la protección al consumidor y el robo de identidad.

También usted puede pedir que el DMV agregue una anotación en su expediente de conducir:

- Dicha anotación agregada a su expediente de conducir será: "Verifique los documentos de identificación."
 - La anotación requerirá que el DMV y la policía pidan documentos de identificación adicionales de usted cuando usted lleve a cabo cualquier trato con ellos.
- Se aceptarán los siguientes documentos para verificar su identidad:
 - Acta de nacimiento certificada, pasaporte u otro documento que se acepta para comprobar su nombre y fecha de nacimiento.
 - Dos documentos que se aceptan de **identidad**, los cuales tienen su nombre y, o su foto o su firma.
- Si desea que se agregue dicha anotación a su expediente de conducir, comuníquese con la oficina del DMV *Qualifications and Issuance Section*.

Identificador de Veterano

Su licencia de conducir o tarjeta de identificación de Wisconsin puede incluir un identificador de veterano si usted está inscrito en el Departamento de Asuntos de Veterano de Wisconsin (WDVA por sus siglas en inglés). Para mayor información o para inscribirse en WDVA, visite [su sitio de Internet](#), comuníquese con la Organización de Servicios para Veterano de su condado, o llame al 1-800-WIS-VETS, o sea 1-800-947-8387.

Licencia de conducir o tarjeta de identificación extraviada o robada mientras usted se encuentra fuera del estado

Si usted es residente de Wisconsin, se encuentra *temporalmente fuera del estado* y se le ha sido extraviado o robado su licencia o ID, es posible que se cualifique para solicitar un [reemplazo de licencia](#) o [tarjeta de identificación](#) por Internet que se envíe por correo a su dirección temporal fuera del estado. Si no se cualifica para solicitarlo por Internet, puede ser que se cualifique solicitar un reemplazo (duplicado) por correo.

- Debe ser ciudadano de los EE.UU. y deben encontrarse su foto válida y número de Seguro Social válido en el archivo del DMV de Wisconsin.
- No se le permite solicitar un duplicado por correo a cualquier persona que no es ciudadano de los EE.UU., ya que debe acudir a un [Centro de Servicios del DMV](#) y [comprobar estadía legal](#).

- No podemos tramitar su solicitud en los siguientes casos:
 - Si su licencia o tarjeta de identificación más reciente de Wisconsin fue expedida "Válida Sin Foto," o bien;
 - Si ya se tramitó un duplicado de su licencia o tarjeta de identificación por medio de correo en los 12 meses previos.

Duplicado de licencia de conducir

- Llena la Solicitud de Licencia de Conducir de Wisconsin [MV3001S](#). Anote su dirección temporal fuera del Estado en el campo "Dirección Postal."
- Incluya la [cuota](#) de \$14 para un duplicado de licencia de conducir.

Duplicado de tarjeta de identificación (ID)

- Llene la Solicitud de Tarjeta de Identificación de Wisconsin [MV3004S](#). Anote su dirección temporal fuera del Estado en el campo "Dirección Postal."
- Toda tarjeta de identificación (ID) utilizada para votar, es gratuita. Si usted es ciudadano de los EE.UU., tendrá por lo menos 18 años de edad en la fecha de la próxima elección y requiere obtener un ID para votar, favor de marcar la caja **Tarjeta de Identificación GRATUITA** de la solicitud. De lo contrario, favor de incluir la [cuota](#) de \$16 para un duplicado de ID.

Información adicional para todo solicitante que se encuentra fuera del estado

Debe llenar por completo todas las secciones de la solicitud o se le devolverá a usted y no se tramitará su duplicado. Favor de incluir con su solicitud:

- Su dirección temporal fuera del Estado
- Su número de teléfono o dirección de correo electrónico, en caso de que necesitemos comunicarnos con usted.
- Si desea recibir notificación cuando su licencia o ID haya sido tramitado, favor de anotar su pedido por escrito indicando que le gustaría recibir una constancia enviada por correo electrónico (se requerirá su dirección de correo electrónico).

Envíe por correo la solicitud llenada con cheque o 'money orden' a nombre de "Registration Fee Trust" por la cuota apropiada de duplicado, a la dirección correspondiente al método de envío que usted escoja abajo. Si desea recibir su duplicado tan pronto como sea posible, envíe los materiales de solicitud por entrega al día siguiente o entrega de prioridad al DMV para reducir el tiempo de correo y hacer llegar los materiales a nuestra oficina al día siguiente.

Para enviar su solicitud por correo, entrega regular de primera clase al DMV:

WisDOT - Division of Motor Vehicles
Driver Eligibility Unit
P.O. Box 7995
Madison, WI 53707-7995

Para enviar su solicitud por entrega al día siguiente o entrega de prioridad al DMV:

WisDOT - Division of Motor Vehicles
Driver Eligibility Unit
4822 Madison Yards Way, Room 225
Madison, WI 53705

Una vez tramitada, se le enviará a usted su duplicado de licencia de conducir o tarjeta de identificación por correo entrega regular de primera clase a la dirección fuera del estado que indicó

en su solicitud.

Driver Information Section

P.O. Box 7983

Madison, WI 53707-7983

Email [Wisconsin DMV email service](#)

Phone (608) 264-7447

Fax (608) 267-3812

Contact Information

Contact Us

Support

Translate website

Traducir el sitio de web

翻譯網站

Website übersetzen

ترجمة الموقع

Txhais website

웹 사이트 번역

Перевести сайт

Forms/Notices

Acceptable use policy

Forms

Legal notices

Privacy policy

Software information

WisDOT Employees

Employee information

PTA web

HR Self-Service

Travel Expenses

WisDOT LearnCenter

